

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Totožnost a kontaktní údaje Správce

Správce vašich osobních údajů je:

- **Wuen s.r.o.**
- IČO: 11950145
- Sídlo: Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2
- Kontaktní e-mail: [Doplnit kontaktní e-mail pro GDPR dotazy]
- Telefon: [Doplnit kontaktní telefon]

2. Účely a právní základ pro zpracování

Společnost Wuen s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění níže uvedených účelů a na základě odpovídajících právních základů dle Nařízení GDPR:

Účel zpracování	Právní základ dle GDPR	Zpracovávané kategorie údajů (příklady)	Doba uchování
Plnění smlouvy a objednávek	čl. 6 odst. 1 písm. b) – Plnění smlouvy	Identifikační a kontaktní údaje, fakturační údaje, údaje o objednaných Službách	Po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho ukončení
Vedení účetnictví a plnění zákonných povinností	čl. 6 odst. 1 písm. c) – Právní povinnost	Identifikační a fakturační údaje	Po dobu stanovenou příslušnými účetními a daňovými předpisy (obvykle 10 let)
Ochrana oprávněných zájmů	čl. 6 odst. 1 písm. f) – Oprávněný zájem	Komunikační údaje, údaje pro zajištění IT bezpečnosti, údaje pro případné vymáhání právních nároků	Doba promlčení (obvykle 3 roky)
Komunikace se zákazníky	čl. 6 odst. 1 písm. f) – Oprávněný zájem (odpověď na dotazy)	Kontaktní a komunikační údaje	Po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu
Marketingové účely a zaslání obchodních sdělení	čl. 6 odst. 1 písm. a) – Souhlas subjektu údajů	Jméno, příjmení, e-mail, historie interakcí (na základě souhlasu)	Do odvolání souhlasu

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro dosažení výše uvedených účelů, a to zejména:

- **Zpracovatelům:** Externí poskytovatelé účetních, daňových, IT a hostingových služeb, marketingové agentury. S těmito zpracovateli jsou uzavřeny řádné zpracovatelské smlouvy.
- **Externím poradcům:** Právní zástupci a daňoví poradci za účelem vymáhání nebo obhajoby právních nároků.
- **Veřejným orgánům:** V případě zákonné povinnosti (např. finanční úřady, soudy, Úřadu pro ochranu osobních údajů – ÚOOÚ).
- **Předání do třetích zemí:** Osobní údaje mohou být v souvislosti s využíváním některých externích IT služeb (např. cloudové služby) předány do třetích zemí (mimo EU/EHP). V takovém případě Poskytovatel zajistí ochranu údajů standardními smluvními doložkami schválenými Evropskou komisí.

4. Práva subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte následující práva vůči Poskytovateli:

Právo	Popis
Právo na přístup k ÚO	Právo získat potvrzení, zda a jaké ÚO jsou zpracovávány.
Právo na opravu	Právo na bezodkladné opravení nepřesných ÚO a doplnění neúplných ÚO.
Právo na výmaz ("právo být zapomenut")	Právo na vymazání ÚO, pokud pominul důvod jejich zpracování nebo pokud byl odvolán souhlas.
Právo na omezení zpracování	Právo omezit zpracování, např. po dobu ověřování přesnosti ÚO.
Právo vznést námitku	Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
Právo na přenositelnost ÚO	Právo získat ÚO, které Klient Poskytovateli poskytl, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.
Právo odvolat souhlas	Pokud je zpracování založeno na souhlasu, právo jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
Právo podat stížnost	Právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) , Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Svá práva můžete uplatnit písemně na kontaktní adrese nebo e-mailu Poskytovatele.

5. Cookies

Webové stránky Poskytovatele používají soubory **cookies**. Cookie je malý textový soubor, který webová stránka ukládá ve vašem počítači nebo mobilním zařízení při prohlížení.

1. Technické (Nezbytné) Cookies:

- Webové stránky používají **pouze technické cookies**, které jsou **nezbytně nutné** pro základní provoz webu, zabezpečení a funkčnost. Tyto cookies jsou ukládány automaticky a nelze je odmítnout, protože by to znemožnilo správné fungování webu.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem Poskytovatele na zajištění bezpečného a funkčního provozu webových stránek

2. Analytické a Marketingové Cookies:

- **Analytické a marketingové cookies** (používané např. pro měření návštěvnosti, personalizaci obsahu nebo cílení reklamy) jsou ukládány **pouze na základě vašeho aktivního a dobrovolného souhlasu**, který je získáván prostřednictvím **cookie lišty/banneru**.
- **Právní základ:** Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3. Odvolání souhlasu:

- Uživatel může svůj **souhlas** s používáním analytických a marketingových cookies **kdykoliv změnit nebo odvolat** prostřednictvím nastavení ve spodní části webové stránky [nebo odkazu v patičce webu]. Odvoláním souhlasu se již nebudou shromažďovat údaje pro tyto účely, nicméně to nemá vliv na zpracování údajů shromážděných před odvoláním.