

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení a definice

1. **Účel a Platnost:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy a platí i pro smluvní vztahy s mezinárodním prvkem.
2. **Definice klíčových pojmů:**
 - **Poskytovatel:** Společnost **Wuen s.r.o.**, IČO 11950145, se sídlem Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2.
 - **Klient:** Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem.
 - **Služby:** Profesionální právní a ekonomické poradenství, marketingové služby, informační servis a podpora administrativních procesů, specifikované v Cenové nabídce a/nebo Smlouvě (dále jen "**SOW - Scope of Work**").
 - **Dílo:** Konkrétní hmotný nebo nehmotný výsledek Služeb, zejména reporty, analýzy, strategie, grafické a softwarové výstupy, či datové modely.
 - **Cena:** Odměna Poskytovatele za sjednané Služby.

II. Uzavření Smlouvy a Rozsah Plnění

1. **Vznik Smluvního Vztahu:** Smluvní vztah vzniká písemným potvrzením **Cenové nabídky** nebo **Smlouvy** Klientem (včetně potvrzení e-mailem), která odkazuje na tyto VOP.
 2. **Rozsah Služeb:** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu, termínech a s požadovanou odbornou péčí, jak je detailně specifikováno v SOW, který je součástí Smlouvy.
 3. **Povinnost součinnosti Klienta:** Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, informace a podklady bez zbytečného odkladu. **Prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti zakládá právo Poskytovatele pozastavit plnění Služeb, aniž by to mělo vliv na splatnost již vystavených faktur.**
 4. **Změna Rozsahu (Change Request):** Jakákoli změna v rozsahu Služeb (SOW) oproti původní Smlouvě je považována za **Vícepráce (Change Request)**. Taková změna musí být **písemně odsouhlasena** oběma stranami a má vliv na Cenu a termíny dodání.
-

III. Cena a Platební podmínky

1. **Cena a DPH:** Cena za Služby je sjednána ve Smlouvě/Cenové nabídce. Ceny jsou uváděny buď jako fixní odměna, hodinová sazba, nebo měsíční retainer. Cena je závazná v okamžiku uzavření Smlouvy. Poskytovatel uvede, zda je Cena uvedena včetně, či bez DPH.
 2. **Platební podmínky:** Platba probíhá bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. **Poskytovatel je oprávněn požadovat před zahájením prací zálohu,** jejíž výše a splatnost jsou uvedeny ve Smlouvě. Faktury jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, obvykle do **14 dnů** od data vystavení.
 3. **Prodlení s Platbou:** V případě prodlení Klienta s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení a pozastavit poskytování veškerých Služeb až do úplného zaplacení dlužné částky.
-

IV. Dodání Služeb, Akceptace a IP práva

1. **Dodání a Akceptace Díla:** Dílo se považuje za dodané předáním Klientovi. Klient je povinen **bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů** od dodání Díla provést kontrolu a **písemně potvrdit Akceptačním protokolem.** Pokud Klient v této lhůtě nepředá písemné a konkrétně specifikované připomínky, považuje se Dílo za řádné a včas akceptované.
 2. **Duševní Vlastnictví (IP Rights):** Majetková autorská práva k Dílu (včetně licenci k užití) **přechází na Klienta až okamžikem úplného zaplacení sjednané Ceny za Dílo.** Před tímto okamžikem má Klient pouze právo užít Dílo pro interní testovací účely.
 3. **Užití Díla:** Klient získává **nevýhradní (nebo výhradní, pokud je sjednáno) právo** užít Dílo pro své obchodní účely. Poskytovatel je oprávněn užít neosobní a agregované informace o projektu pro referenční a propagační účely.
-

V. Odpovědnost za vady a záruka

1. **Odpovědnost za vady:** Poskytovatel odpovídá za vady Díla nebo Služeb v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Reklamace musí být uplatněna písemně s přesným popisem vady na kontaktní e-mail Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
2. **Omezení Odpovědnosti (Strategická ochrana):** Poskytovatel poskytuje Služby s odbornou péčí a negarantuje dosažení konkrétních obchodních výsledků (např. obratu, návštěvnosti, právní interpretace). Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena a maximální souhrnná výše náhrady škody (včetně smluvních pokut) Klientovi se omezuje na částku rovnající se celkové Ceně zaplacené Klientem za dotčenou Službu (nebo Dílo), která vadu/škodu způsobila, Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat nebo škody způsobené technickou poruchou mimo jeho kontrolu nebo nesprávným postupem Klienta.
3. **Vyšší Moc:** Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo neplnění povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), jako jsou přírodní katastrofy,

pandemické omezení, vládní zákazy, **rozsáhlé kybernetické útoky** nebo výpadky klíčových infrastruktur.

VI. Důvěrnost a Závěrečná ustanovení

1. **Důvěrnost a GDPR:** Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a **Zásadami ochrany osobních údajů**, které jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele.
 2. **Odstoupení od Smlouvy:** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou, výpovědí s výpovědní dobou (např. 1 měsíc) nebo okamžitým odstoupením. Poskytovatel může odstoupit, pokud je Klient v prodlení s platbou déle než 30 dní nebo pokud závažným způsobem porušuje VOP.
 3. **Rozhodné Právo a Řešení Sporů:** Právní vztahy se řídí **právem České republiky**. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem **v Praze, Česká republika**.
 4. **Aktuální znění:** Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatele.
-

Doporučení pro implementaci:

1. Nahraďte hodnotu **CZK** v klauzuli o Omezení Odpovědnosti konkrétním limitem, který je v souladu s vaším pojištěním odpovědnosti a finanční strategií.
2. Ujistěte se, že vaše webové stránky obsahují oddělený dokument "**Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**".